Olympia Golden Beach
RESORT & SPA

HOTELRICHTLINIEN

- Für jede Reservierung ist eine Anzahlung erforderlich, um sie zu bestätigen. Wenn der Gast die Anzahlung nicht innerhalb einer bestimmten Frist erbringt, behält sich das Hotel das Recht vor, sie ohne vorherige Ankündigung sofort zu stornieren.
- Bei Stornierungen bis 10 Tage vor Anreise, gibt es keine Stornogebühren.
- Bei Stornierungen, innerhalb von 10 Tagen vor Anreise, sind die Stornogebühren in der Höhe von **35%** des Aufenthaltes für 3 Nächte oder mehr zu bezahlen.
- Wenn Sie eine Reservierung von 2 Übernachtungen stornieren, betragen die Stornogebühren **50%** des Aufenthaltes, während für die Stornierung einer Übernachtung die Stornogebühren **100%** des Aufenthaltes betragen.
- Im Falle der Abreise des Kunden vor dem geplanten Termin, ist das Hotel berechtigt, bis zu **50%** der Gesamtsumme des Aufenthaltes, gemäß **Artikel 8 des Gesetzes 1652 / 30-10-86 GG 167 A** zu berechnen.
- Für "**non refundable**" Reservierungen, ist eine Vorauszahlung des Gesamtbetrags der Unterkunft bei Buchung erforderlich, ohne die Möglichkeit der Änderung der Buchungstermine und im Falle einer Stornierung wird der Betrag nicht zurückerstattet.
- Für Transaktionen mit **AMEX** & **DINERS** Kreditkarten, hält das Hotel die **3%** als Bankkommission zurück.
- Für Transaktionen mit **VISA** und **MASTER CARD** Kreditkarten berechnet das Hotel keine Bankkommission.
- Für Rückzahlungen an eine inländische Bank mit Außnahme der **Alpha Bank** gibt es Verwaltungskosten, die **3,00** Euro betragen, sowie für Rückzahlungen an eine überseeische Bank, werden die Verwaltungskosten **20,00** Euro pro Transaktion betragen.
- Haustiere sind in unserem Komplex nicht erlaubt.
- Check-in ab **15:00** Uhr und Check out bis **11:00** Uhr.

☆☆☆☆☆
Olympia Golden Beach
RESORT & SPA

- Ab Januar **2024** und weiter wird eine Übernachtungssteuer (Klimaresilienzsteuer) von **10,00** Euro pro Zimmer /pro Nacht zusätzlich zum Gesamtbetrag der Unterkunft angewendet, die im Hotel bei der Abreise des Gastes bezahlt werden soll.

- Unsere aufgeführten Preise beinhalten keine Alkoholgetränke, Erfrischungen, Kaffeespezialitäten, Snacks usw. **A**ll **I**nklusiv Verpflegung ist nicht angeboten.