

HOTELRICHTLINIEN

- Für jede Reservierung ist eine Anzahlung erforderlich, um sie zu bestätigen.
- Wenn der Gast die Anzahlung nicht innerhalb einer bestimmten Frist erbringt, behält sich das Hotel das Recht vor, sie ohne vorherige Ankündigung sofort zu stornieren.
- Bei Stornierungen bis 10 Tage vor Anreise, gibt es keine Stornogebühren.
- Bei Stornierungen, innerhalb von 10 Tagen vor Anreise, sind die Stornogebühren in der Höhe von **35%** des Aufenthaltes für 3 Nächte oder mehr zu bezahlen.
- Wenn Sie eine Reservierung von 2 Übernachtungen stornieren, betragen die Stornogebühren **50%** des Aufenthaltes, während für die Stornierung einer Übernachtung die Stornogebühren **100%** des Aufenthaltes betragen.
- Im Falle der Abreise des Kunden vor dem geplanten Termin, ist das Hotel berechtigt, bis zu **50%** der Gesamtsumme des Aufenthaltes, gemäß **Artikel 8 des Gesetzes 1652 / 30-10-86 GG 167 A** zu berechnen.
- Für **“non refundable”** Reservierungen, ist eine Vorauszahlung des Gesamtbetrags der Unterkunft bei Buchung erforderlich, ohne die Möglichkeit der Änderung der Buchungstermine und im Falle einer Stornierung wird der Betrag nicht zurückerstattet.
- Für Transaktionen mit **AMEX & DINERS** Kreditkarten, hält das Hotel die **3%** als Bankkommission zurück.
- Für Transaktionen mit **VISA** und **MASTER CARD** Kreditkarten berechnet das Hotel keine Bankkommission.
- Für Rückzahlungen an eine inländische Bank mit Ausnahme der **Alpha Bank** gibt es Verwaltungskosten, die **3,00 Euro** betragen, sowie für Rückzahlungen an eine überseeische Bank, werden die Verwaltungskosten **20,00 Euro** pro Transaktion betragen.
- Haustiere sind in unserem Komplex nicht erlaubt.

☆☆☆☆☆
Olympia Golden Beach
RESORT & SPA

- Check-in ab **14:00** Uhr und Check out bis **12:00** Uhr.
- Ab Januar **2018** und weiter wird eine Übernachtungssteuer von **4,00** Euro pro Zimmer /pro Nacht zusätzlich zum Gesamtbetrag der Unterkunft angewendet, die im Hotel bei der Abreise des Gastes bezahlt werden soll.
- Unsere aufgeführten Preise beinhalten keine Alkoholgetränke, Erfrischungen, Kaffeespezialitäten, Snacks usw. All Inklusiv Verpflegung ist nicht angeboten.