

HOTEL POLICIES - ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

- Για κάθε κράτηση απαιτείται μια προκαταβολή, έτσι ώστε αυτή να επιβεβαιωθεί. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν αποστείλει την προκαταβολή που του έχει ζητηθεί σε συγκεκριμένο διάστημα, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα της άμεσης ακύρωσής της, χωρίς καμία ειδοποίηση.
- Για ακυρώσεις κρατήσεων έως 10 ημέρες πριν την άφιξη, δεν υφίστανται τέλη ακύρωσης.
- Για ακυρώσεις κρατήσεων εντός των 10 ημέρων πριν την άφιξη, τα τέλη ακύρωσης αντιστοιχούν στο **35%** της διαμονής για διαμονή 3 διανυκτερεύσεων και άνω.
- Για ακυρώσεις κρατήσεων 2 διανυκτερεύσεων, τα τέλη ακύρωσης αντιστοιχούν στο **50%** της διαμονής ενώ για ακυρώσεις κρατήσεων μίας διανυκτέρευσης, τα τέλη ακύρωσης αντιστοιχούν στο **100%** της διαμονής.
- Σε περίπτωση αναχώρησης του εκάστοτε πελάτη πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία, το ξενοδοχείο έχει το δικαίωμα βάση του άρθρου 8 του Ν 1652/30-10-86 ΦΕΚ 167 Α να κρατήσει έως το **50%** της υπολειπόμενης διαμονής.
- Σε κρατήσεις που χαρακτηρίζονται ως “**non refundable**” απαιτείται προπληρωμή ολόκληρου του ποσού της διαμονής με την πραγματοποίηση της κράτησης, χωρίς τη δυνατότητα αλλαγής ημερομηνιών και σε περίπτωση ακύρωσης, το ποσό δεν επιστρέφεται.
- Για συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες **AMEX & DINERS** το ξενοδοχείο παρακρατεί επιπλέον στο σύνολο της συναλλαγής **3%** ως τραπεζική προμήθεια.
- Για συναλλαγές με πιστωτικές κάρτες **VISA** και **MASTER CARD**, το ξενοδοχείο δεν παρακρατεί καμία τραπεζική προμήθεια.
- Σε κάθε επιστροφή προκαταβολής σε τράπεζα εσωτερικού εκτός της **Alpha Bank** θα υπάρχουν διαχειριστικά έξοδα που αντιστοιχούν στο ποσό των **3,00 Ευρώ**. Για επιστροφή προκαταβολής σε τράπεζα

☆☆☆☆☆
Olympia Golden Beach
RESORT & SPA

εξωτερικού τα διαχειριστικά έξοδα θα αντιστοιχούν στο ποσό των **20,00 Ευρώ**.

- Κατοικίδια δεν επιτρέπονται στο συγκρότημά μας.
- Ώρα άφιξης από τις **15:00** και ώρα αναχώρησης μέχρι τις **11:00**.
- Από τον Ιανουάριο του 2018 θα χρεώνεται επιπλέον φόρος διαμονής **4,00 Ευρώ** ανά δωμάτιο ανά διανυκτέρευση στο συνολικό ποσό της διαμονής, και θα καταβάλλεται στο ξενοδοχείο κατά την αναχώρηση των πελατών. Το ποσό αυτό δεν περιλαμβάνεται στην τιμή του δωματίου.
- Στις αναγραφόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται οινοπνευματώδη ποτά, αναψυκτικά, καφέδες, σνακ κλπ. Πακέτο All Inclusive δεν παρέχεται.