



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική αρχή του OLYMPIA GOLDEN BEACH RESORT AND SPA είναι να παρέχει και να διασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες του. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από την οργάνωση του ξενοδοχείου μας με τη βοήθεια συστημάτων ποιότητας που ανταποκρίνονται στα πρότυπα ISO και HACCP.

Για το λόγω αυτό θέτουμε συγκεκριμένους στόχους και χρησιμοποιούμε διαρκώς πληθώρα από νέες τεχνικές για την επίτευξη τους. Προβαίνουμε επομένως στη:

- Συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας και των συνεργατών μας
- Βελτίωση και αναβάθμιση του ξενοδοχείου μας
- Χρήση ερωτηματολογίου για μέτρηση ικανοποίησης των πελατών, καθώς και διαχείριση των παραπόνων και εφαρμογή ενεργειών ώστε να γίνουν διορθωτικές κινήσεις όπου χρειάζεται.
- Γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών
- Τήρηση των κανονισμών για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- Συνεχή βελτίωση του προσωπικού μέσω σεμιναρίων
- Τήρηση της εκάστοτε νομοθεσία
- Συστηματική ενημέρωση των αρμοδίων υπηρεσιών αλλά και ανθρώπων για τις εξελίξεις στον τουριστικό κλάδο

Οι στόχοι αυτοί μελετώνται και ανανεώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της εταιρείας.

Η ξενοδοχειακή μας μονάδα χαρακτηρίζεται από υπευθυνότητα και από σεβασμό προς τους ανθρώπους και το περιβάλλον.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και να παρέχει τους απαιτούμενος υλικούς και ηθικούς πόρους για την βελτίωση της Πολιτικής Ποιότητας.